

Dobrodošli u Poslovi Online i našu Platformu na www.poslovionline.com (u daljem tekstu „naša Platforma“). Cenimo vaše interesovanje za našu Politiku privatnosti. Poslovi Online zaštitu vaših podataka shvata veoma ozbiljno, a u nastavku objašnjavamo koje podatke prikupljamo kada koristite našu Platformu i kako se ona koristi.

Ako imate bilo kakvih pitanja na ovu temu, kontaktirajte nas putem naše e-adrese na info@poslovionline.com. Datum stupanja na snagu Utorak, 29.08.202

Opšte informacije

Koji zakon se primenjuje?

Korišćenje vaših ličnih podataka podleže Zakonu o zaštiti podataka Ujedinjenog Kraljevstva („DPA“) i Opštoj uredbi EU o zaštiti podataka („GDPR“), i podaci se obrađuju u skladu sa tim.

Šta su lični podaci?

Lični podaci su sve informacije koje se odnose na vaše lične ili materijalne okolnosti. Ovo može uključivati ime, datum rođenja, adresu e-pošte, poštansku adresu ili broj telefona, ali i onlajn identifikatore kao što su IP adrese ili ID-ovi uređaja.

Šta su podaci posebne kategorije?

Podaci posebne kategorije su lični podaci kojima je potrebna veća zaštita jer su osetljivi. Ovo uključuje lične podatke kao što su rasno ili etničko poreklo, politička mišljenja, verska ili filozofska uverenja, članstvo u sindikatu, genetske podatke, biometrijske podatke, kao i podatke o zdravlju, seksualnoj orijentaciji i slično. Da bi se ovi podaci obrađivali zakonski, potrebno je da pojedinac da saglasnost za obradu.

Šta je obrada?

„Obrada“ označava svaku operaciju ili skup operacija koje se obavljaju nad ličnim podacima, bilo automatskim ili ne. Pojam je širok i pokriva praktično svako rukovanje podacima.

Ko je odgovoran za obradu podataka?

Odgovorna strana u smislu DPA i GDPR-a je Poslovi Online LTD u ulici Shelton 71-75, Covent Garden, London, Ujedinjeno Kraljevstvo, VC2H 9JK („Poslovi Online“, „mi“, „nas“ ili „naš“).

Koje su pravne osnove obrade?

U skladu sa DPA i GDPR-om, moramo da imamo najmanje jednu od sledećih pravnih osnova za obradu vaših ličnih podataka:

- Za ispunjenje ugovornih obaveza - Svrha obrade podataka je prvenstveno zasnovana na usluzi koju pružamo.
- U okviru naših legitimnih interesa - Kada je potrebno, obrađujemo vaše podatke izvan stvarnog izvršenja ugovora kako bismo zaštitili legitimne interese nas ili trećih lica. Primeri su:
 - o Obezbeđivanje IT bezbednosti i IT operacija,
 - o Mere za vođenje poslovanja i dalji razvoj naših usluga,
 - o Odbrana od potraživanja trećih lica i izvršenje sopstvenih potraživanja.
- Na osnovu vaše saglasnosti - Ukoliko ste nam dali saglasnost za obradu ličnih podataka u određene svrhe.

Podaci koje prikupljamo automatski

Svaki put kada posetite našu platformu, naš sistem automatski beleži sledeće podatke sa uređaja za posetu i skladišti ih u takozvanu datoteku evidencije: 1) naziv preuzete datoteke, 2) datum i vreme posete, 3) količina prenetih podataka, 4) poruka o uspešnom preuzimanju, tip pretraživača i verzija koja se koristi, 5) IP adresa (identifikacija uređaja korisnika), 6) operativni sistem uređaja za posetu, 7) provajder internet usluga uređaja za posetu, 8) web lokacija sa koje se pristupa našoj Platformi, i 9) kojoj od naših stranica Platforme se pristupa. Pravni osnov za obradu je naš legitimni interes.

Kolačići

Na našoj Platformi koristimo takozvane kolačiće. Kolačići su delovi informacija koji se prenose sa našeg web servera ili web servera trećih strana u vaš web pretraživač i tamo čuvaju za kasnije preuzimanje. Za više informacija o kolačićima koje koristimo, pogledajte našu Politiku kolačića. Pravni osnov za obradu je naš legitimni interes i vaša saglasnost.

Usluge i sadržaj trećih strana

Koristimo sadržaj ili ponude usluga trećih provajdera na osnovu naših legitimnih interesa da bismo integrisali njihov sadržaj i usluge („usluge“).

Ovo uvek zahteva da nezavisni dobavljači ovog sadržaja budu svesni IP adrese korisnika, jer bez IP adrese ne bi mogli da pošalju sadržaj svom pretraživaču. IP adresa je stoga neophodna za prikaz ovog sadržaja.

U nastavku je dat pregled provajdera trećih strana i njihovog sadržaja, zajedno sa linkovima do njihovih politika privatnosti, koje sadrže dalje informacije o obradi podataka i takozvanim merama isključivanja, ako ih ima:

- Analitika: Google analitika kompanije [Google LLC](#)
- Fontovi: Font Awesome kompanije [Fonticons Inc](#)
- Marketing i oglašavanje:
 - o Facebook remarketing od strane [Meta Platforms Inc](#)
 - o Google Ads od strane [Google LLC](#)

Ako ne želite da učestvujete u našoj personalizaciji oglašavanja ili ponovnom ciljanju/praćenju, možete uložiti prigovor na sledećim web lokacijama: [Your Online Choices](#), [Digital Advertising Alliance of Canada](#), [Network Advertising Initiative](#), [AdChoices](#) i [European Interactive Digital Advertising Alliance \(Europe only\)](#).

Podaci koje prikupljamo direktno

Kontaktirajte nas

Lični podaci se obrađuju u zavisnosti od načina kontakta. Pored vašeg imena i adrese e-pošte, IP adrese ili broja telefona, obično prikupljamo kontekst vaše poruke, koji takođe može uključivati određene lične podatke. Lični podaci prikupljeni kada nas kontaktirate koriste se za obradu vašeg zahteva, a pravni osnov je vaša saglasnost.

Obavljanje usluga

Zaštita vaših podataka nam je posebno važna u obavljanju naših usluga. Stoga želimo da obradimo onoliko ličnih podataka (na primer, vaše ime, adresu, adresu e-pošte ili broj telefona) koliko je apsolutno neophodno. Ipak, oslanjamo se na obradu određenih ličnih podataka, da bismo ispunili svoje ugovorne obaveze prema vama ili da bismo sproveli predugovorne mere.

Registracija

Ako se registrujete na našoj Platformi, mi ćemo zahtevati obavezne i, gde je primenljivo, neobavezne podatke u skladu sa našim obrascem za registraciju. Unos vaših podataka je šifrovan tako da treća lica ne mogu da pročitaju vaše podatke kada se unesu. Vaši podaci će ostati šifrovani sve dok traje registracija, posebno ako je skladištenje neophodno za ispunjenje/izvršenje ugovora, za sprovođenje naših prava ili za naše druge legitimne interese ili smo po zakonu obavezni da zadržimo vaše podatke (npr. u okviru perioda zadržavanja poreza).

Profil

Kao registrovani korisnik, imate priliku da kreirate korisnički profil sa samo nekoliko klikova i detalja, a relevantni podaci o profilu koje navedete biće objavljeni na vašem profilu. Naravno, informacije možete promeniti u bilo kom trenutku putem podešavanja u vašem profilu. Imate izbor u vezi sa informacijama na vašem profilu. Ne morate da dajete dodatne informacije na svom profilu; međutim, informacije o profilu vam pomažu da dobijete više od naših usluga. Vaš je izbor da li ćete na svoj profil uključiti osetljive informacije i učiniti te osetljive informacije javnim. Nemojte objavljivati ili dodavati lične podatke na svoj profil za koje ne biste želeli da budu dostupni. Pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka je uspostavljanje i sprovođenje korisničkog ugovora o korišćenju usluge. Čuvamo podatke dok ne izbrišete svoj korisnički nalog. U meri u kojoj se moraju poštovati zakonski rokovi zadržavanja, skladištenje se takođe odvija i nakon brisanja korisničkog naloga.

Kupovine i Isplate

Prilikom naručivanja usluga potrebno je, između ostalog, da navedete svoje ime, e-mail i poštansku adresu i, po potrebi, podatke o plaćanju. Plaćanje kreditnom karticom i debitnom karticom, kao i isplata, vrši se preko [Stripe](#) i [PayPal](#). Podaci o plaćanju će se obrađivati isključivo putem Stripe/PayPal-a i mi nemamo pristup podacima o plaćanju. Pravni osnov za obezbeđivanje platnog sistema je uspostavljanje i sprovođenje ugovora.

Recenzije

U okviru vaših recenzija moći ćete da prikazete određene informacije, podelite određene detalje, razmenite znanja i uvide, objavite i vidite relevantan sadržaj. Sadržaj i podaci su javno vidljivi. Imate izbor u vezi sa informacijama u vašoj recenziji. Vaš je izbor da li ćete u svoju recenziju uključiti osetljive informacije i učiniti te osetljive informacije javnim. Molimo vas da ne objavljujete i ne dodajete lične podatke u svoju recenziju za koje ne biste želeli da budu dostupni.

Servisna obaveštenja

Korišćenjem naših usluga dajete saglasnost za primanje obaveštenja i poruka putem e-pošte. One obično uključuju opšte informacije, informacije o profilu i sadržaju u vezi sa vašim korišćenjem naših Usluga. Naša sistemska obaveštenja su dizajnirana da poboljšaju vaše iskustvo. Naravno, možete da odustanete od primanja obaveštenja tako što ćete pratiti uputstva za odjavu na dnu svake e-poruke sa obaveštenjem koju šaljemo. Pravni osnov je da vam pružimo naše usluge i vašu saglasnost kao i naš legitimni interes.

Administracija, finansijsko računovodstvo, organizacija kancelarije, upravljanje kontaktima

Podatke obrađujemo u kontekstu administrativnih zadataka kao i organizacije našeg poslovanja i poštovanja zakonskih obaveza, kao što je arhiviranje. U tom smislu, obrađujemo iste podatke koje obrađujemo tokom pružanja naših ugovornih usluga. Osnove obrade su naše zakonske obaveze i naš legitimni interes.

Newsletter

Ako ste pristali da primete naš newsletter, koristićemo vašu adresu e-pošte i, ako je primenljivo, vaše ime da vam šaljemo informacije o nama, našim uslugama, promocijama i vestima. Možete opozvati svoju saglasnost da primete newsletter u budućnosti, u bilo kom trenutku. Link za odjavu ćete pronaći na kraju svakog newsletter-a. Opoziv dovodi do brisanja prikupljenih korisničkih podataka. Pravni osnov je vaša saglasnost kao i naš legitimni interes.

Opšti principi

Ko prima vaše podatke?

U okviru Poslovi Online pristup će dobiti oni kojima su vaši podaci potrebni za ispunjavanje naših ugovornih i zakonskih obaveza.

Procesori koje koristimo takođe mogu da primaju podatke u ove svrhe. Reč je o kompanijama u kategorijama IT usluga, telekomunikacija i prodaje i marketinga. Kada koristimo procesore za pružanje naših usluga, preduzimamo odgovarajuće pravne mere predostrožnosti i odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bismo obezbedili zaštitu ličnih podataka u skladu sa relevantnim zakonskim odredbama.

Podaci se prosleđuju trećim licima samo u okviru zakonskih uslova. Podatke korisnika prosleđujemo trećim licima samo ako je to neophodno, na primer, za ugovorne svrhe ili na osnovu legitimnih interesa u ekonomskom i efektivnom poslovanju našeg poslovanja ili ako ste dali saglasnost za prenos podataka.

Koliko dugo će se vaši podaci čuvati?

Koliko je potrebno, obrađujemo i čuvamo vaše lične podatke za vreme trajanja našeg poslovnog odnosa, koji takođe uključuje, na primer, pokretanje i izvršenje ugovora. Pored toga, podležemo različitim obavezama skladištenja i dokumentacije, koje proizilaze iz minimalnih zakonskih perioda čuvanja HMRC-a i Companies House, između ostalih. Navedeni rokovi čuvanja i dokumentacije su od dve do jedanaest godina.

Kako obezbeđujemo vaše podatke?

Naša platforma koristi SSL ili TLS enkripciju kako bi osigurala sigurnost obrade podataka i zaštitila prenos sadržaja ili zahteva za kontakt koje nam šaljete. Takođe smo implementirali brojne bezbednosne mere („tehničke i organizacione mere“), na primer šifrovanje ili pristup potrebnom poznavanju, kako bismo obezbedili najpotpuniju zaštitu ličnih podataka koji se obrađuju putem ove web stranice.

Ipak, prenos podataka zasnovan na internetu uvek može imati bezbednosne nedostatke, tako da se ne može garantovati apsolutna zaštita. A baze podataka ili skupovi podataka koji uključuju lične podatke mogu biti provaljeni nehotice ili nezakonitim upadom. Kada saznamo za povredu podataka, obavestićemo sve pogođene pojedince čiji su lični podaci možda kompromitovani što je brže moguće nakon otkrivena povrede.

Da li se podaci prenose u treću zemlju ili u međunarodnu organizaciju?

Obično ne prenosimo lične podatke u zemlje izvan Ujedinjenog Kraljevstva i EEA. Međutim, ako to uradimo, obezbeđujemo da obrada vaših ličnih podataka bude regulisana ugovorima o obradi koji uključuju standardne ugovorne klauzule kako bismo obezbedili visok nivo zaštite podataka.

Podaci posebne kategorije

Osim ako nije posebno potrebno prilikom korišćenja naših usluga i ako se dobije izričita saglasnost za tu uslugu, ne obrađujemo podatke posebne kategorije.

Maloletnici

Ne tražimo lične podatke od maloletnika i dece i ne prikupljamo svesno takve podatke niti ih prosleđujemo trećim licima.

Automatsko donošenje odluka

Automatsko donošenje odluka je proces donošenja odluke automatizovanim sredstvima bez ikakvog učešća ljudi. Automatsko donošenje odluka uključujući profilisanje se ne dešava.

Prodaja

Mi ne prodajemo vaše lične podatke.

Prava na privatnost - Prema DPA i GDPR-u, možete ostvariti sledeća prava:

- Pravo na informacije
- Pravo na ispravku
- Pravo na prigovor na obradu
- Pravo na brisanje
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na prigovor
- Pravo na povlačenje saglasnosti
- Pravo na žalbu nadzornom organu
- Pravo da ne budete predmet odluke zasnovane isključivo na automatizovanoj obradi.

Ažuriranje vaših informacija

Ako smatrate da su informacije koje imamo o vama netačne ili da više nemamo pravo da ih koristimo i želite da zatražite njihovo ispravljanje, brisanje ili prigovor na njihovu obradu, molimo vas da to učinite tako što ćete nas kontaktirati.

Povlačenje vaše saglasnosti

Saglasnosti koje ste dali možete opozvati u bilo kom trenutku tako što ćete nas kontaktirati. Opoziv ne utiče na zakonitost obrade podataka do opoziva.

Zahtev za pristup

U slučaju da želite da podnesete Zahtev za pristup subjektu podataka, možete nas pismeno obavestiti o istom. Odgovorićemo na zahteve u vezi sa pristupom i ispravkom što je pre moguće. Ako ne budemo u mogućnosti da odgovorimo na vaš zahtev u roku od trideset (30) dana, reći ćemo vam zašto i kada ćemo moći da odgovorimo na vaš zahtev. Ako nismo u mogućnosti da vam pružimo bilo kakve lične podatke ili da izvršimo ispravku koju zahtevate, reći ćemo vam zašto.

Žalba nadzornom organu

Imate pravo da se žalite na našu obradu ličnih podataka nadzornom organu odgovornom za zaštitu podataka. Kancelarija komesara za informacije (ICO), koja je relevantna vlast u UK. ICO se nalazi u Wycliffe House, Water Ln, Wilmslow SK9 5AF, UK, a njihova web lokacija se može naći na www.ico.org.uk. Međutim, cenili bismo priliku da se pozabavimo vašim problemima pre nego što se obratite ICO-u ili bilo kom drugom nadzornom organu.

Promene i pitanja

Možemo s vremena na vreme ažurirati ovu Politiku privatnosti. Ako unesemo izmene u ovu Politiku privatnosti ili materijalno promenimo način na koji koristimo vaše lične podatke, u skladu sa tim ćemo revidirati ovu Politiku privatnosti i takođe promeniti datum stupanja na snagu na kraju ovog odeljka. Preporučujemo vam da povremeno pregledate ovu Politiku privatnosti kako biste bili informisani o tome kako koristimo i štitimo vaše lične podatke. Ako želite da nas kontaktirate u vezi sa našim praksama privatnosti iz bilo kog razloga, učinite to koristeći gore navedene detalje.³