

Dobrodošli u Poslovi Online i našu platformu na www.poslovionline.com. Ova Politika kolačića će pružiti više informacija o kolačićima i sličnim tehnologijama koje mi, Poslovi Online LTD u ulici Shelton 71-75, Covent Garden, London, Ujedinjeno Kraljevstvo, VC2H 9JK („Poslovi Online“, „mi“, „nas“ ili „naš“), koristimo, kao i informacije o tome kako da odbijete i onemogućite/izbrišete kolačiće.

Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovom politikom ili našim praksama zaštite podataka, kontaktirajte nas putem info@poslovionline.com.

Zašto imamo politiku kolačića?

Ova politika o kolačićima je u skladu sa Uredbom o privatnosti i elektronskim komunikacijama Ujedinjenog Kraljevstva („PECR“) i Direktivom EU o privatnosti i elektronskim komunikacijama („PECD“). U skladu sa njima, potrebno je da vas obavestimo o kolačićima koje koristimo i da dobijemo vašu saglasnost za korišćenje određenih vrsta kolačića, odnosno funkcionalnih, performansnih, analitičkih i reklamnih kolačića.

Šta su kolačići?

Kolačići su male datoteke sa informacijama o konfiguraciji koje se čuvaju na vašem uređaju. Kolačići se mogu podeliti u sledeće dve široke kategorije:

- **Tehnički neophodni kolačići (osnovni)**

Tehnički neophodni kolačići su potrebni za pravilno funkcionisanje naše web stranice; omogućavaju vam da se efikasno krećete po našoj web stranici i koristite njene funkcionalne karakteristike. Primer za to je podsetnik na nedavno izvršene radnje (npr. uneti tekst) kada se vratite na stranicu u okviru iste sesije.

- **Tehnički nebitni kolačići (performansi, funkcionalni, analitički, reklamni)**

Tehnički nebitni kolačići nisu neophodni za pravilno funkcionisanje naše web stranice, ali nam omogućavaju da poboljšamo sadržaj naše web stranice, prikupimo statistiku za potrebe analize internog tržišta, pružimo vam personalizovanije iskustvo na mreži ili pružimo dodatne funkcije.

Kolačići za performanse nam omogućavaju da brojimo posete i ulazne stranice, što je važan izvor informacija za poboljšanje naše veb stranice. Oni nam pomažu da znamo koje su stranice najpopularnije, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posetioci kreću po sajtu. Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su objedinjene i anonimne. Ako se ne slažete sa ovim kolačićima, nećemo znati kada ste posetili našu web stranicu i nećemo moći da pratimo rad naše web stranice.

Funkcionalni kolačići omogućavaju web lokaciji da ponudi poboljšanu funkcionalnost i personalizaciju. Možemo ih postaviti mi ili treća lica čije smo usluge dodali na naše stranice. Ako ne dozvolite ove kolačiće, neke ili sve ove usluge možda neće raditi ispravno. Provajderi usluga trećih strana mogu da obrađuju vaše informacije, uključujući lične podatke, kada su ovi kolačići omogućeni.

Analitičke kolačiće koriste treće strane. Ovi kolačići omogućavaju trećim stranama da prepoznaju da ste posetili našu web stranicu. Mi i naši provajderi trećih strana takođe možemo da kombinujemo informacije dobijene iz ovih kolačića sa ličnim podacima dostupnim iz drugih izvora, uključujući podatke prikupljene o vama kada koristite druge web stranice i podatke prikupljene o vama kada ste van mreže, bilo na našoj web stranici ili podatke koji se održavaju od strane dobavljača treće strane.

Naši partneri za oglašavanje mogu postaviti reklamne kolačiće preko naše web stranice. Ove kompanije ih mogu koristiti za profilisanje vaših interesovanja i prikazivanje relevantnog oglašavanja na drugim web lokacijama. Oni se zasnivaju na jedinstvenoj identifikaciji tipa vašeg pretraživača i tipa internet uređaja koji koristite. Ako ne dozvolite ove kolačiće, dobićete manje ciljano oglašavanje.

Unutar opisanih kategorija koriste se različite vrste kolačića i oni se mogu podeliti na:

- **Kolačići sesije**

Dok ste aktivni na web lokaciji, kolačić sesije se privremeno čuva u memoriji vašeg računara, koji čuva identifikator sesije, na primer, kako biste sprečili da se morate ponovo prijaviti svaki put kada promenite stranicu. Kolačići sesije se brišu kada se odjavite ili gube njihovu validnost kada njihova sesija automatski istekne.

- **Trajni ili protokolarni kolačići**

Trajni ili protokolarni kolačić čuva datoteku na vašem računaru tokom perioda koji je naveden u datumu isteka. Ovi kolačići omogućavaju web lokacijama da zapamte vaše informacije i podešavanja sledeći put kada ih posetite. Ovo rezultira bržim i praktičnijim pristupom. Kada istekne datum isteka, kolačić se automatski briše kada posetite web lokaciju koja ga je generisala.

- **Kolačići treće strane**

Kolačići treće strane dolaze od provajdera koji nisu operateri web stranice. Na primer, mogu se koristiti za prikupljanje informacija za oglašavanje, prilagođeni sadržaj i web statistiku.

Gugl analitike

Koristimo Google analitiku, uslugu web analitike koju pruža Google LLC. Google analitika takođe koristi kolačiće kako bi omogućila našoj web stranici da analizira kako korisnici koriste našu web lokaciju na više uređaja. Informacije koje generišu kolačići o vašem korišćenju naše web stranice se prenose i čuvaju od strane Google-a, uključujući prenos u Sjedinjene Države. Sledeći podaci se obrađuju korišćenjem Google analitike:

3 bajta IP adrese pozvanog sistema posetioca veb lokacije (anonimizovana IP adresa),

- pozvana veb lokacija,
- veb-sajt sa kojeg je korisnik došao do pristupljene stranice mog veb-sajta (referer),
- podstranice kojima se pristupa sa veb lokacije,
- vreme provedeno na veb lokaciji
- učestalost pristupanja veb lokaciji.

Google izjavljuje da neće povezivati vašu IP adresu sa bilo kojim drugim podacima koje drži Google. Korišćenje ove usluge je zasnovano na vašoj saglasnosti.

Google Ads

Koristimo Google Ads, uslugu oglašavanja na mreži koju pruža [Google LLC](#). Google Ads nam omogućava da prikazujemo oglase u Google pretraživaču ili na veb-sajtovima trećih strana kada korisnik unese određene termine za pretragu na Google-u (ciljanje ključnih reči). Štaviše, ciljani oglasi mogu da se prikazuju na osnovu korisničkih podataka dostupnih Google-u (npr. podaci o lokaciji i interesovanja) (ciljanje ciljne grupe). Uz pomoć Google Ads-a možemo kvantitativno da procenimo ove podatke, na primer, koji termini za pretragu su doveli do prikazivanja naših oglasa i koliko oglasa je dovelo do odgovarajućih klikova. Korišćenje ove usluge je zasnovano na vašoj saglasnosti.

Google Ads ponovno oglašavanje

Takođe koristimo funkcije ponovnog oglašavanja Google Ads. Google Ads ponovno oglašavanje nam omogućava da ljude koji stupaju u interakciju sa našim oglasima i veb-sajtom dodelimo određenim ciljnim grupama i da im prikažemo oglašavanje zasnovano na interesovanjima u okviru Google reklamne mreže.

Dalje, ciljne grupe oglašavanja koje smo kreirali pomoću Google Ads remarketinga mogu se povezati sa Google funkcijama na različitim uređajima. To znači da personalizovano oglašavanje zasnovano na interesovanjima (tj. oglašavanje koje je prilagođeno vama u zavisnosti od vaše prethodne upotrebe i ponašanja pri surfovanju) takođe može da se prikazuje na nekom drugom vašem krajnjem uređaju (npr. tabletu ili računaru). Korišćenje ove usluge je zasnovano na vašoj saglasnosti.

Google praćenje konverzija

Takođe koristimo Google praćenje konverzija. Uz pomoć Google praćenja konverzija, mi i Google možemo prepoznati da li je korisnik izvršio određene radnje. Na primer, možemo da procenimo na koje dugmad na našoj veb stranici je kliknuto koliko često i koji proizvodi su posebno često pregledani ili kupljeni. Ove informacije se koriste za kreiranje statistike konverzije. Takođe saznajemo ukupan broj korisnika koji su kliknuli na naše oglase i koje su radnje preduzeli. Ne dobijamo nikakve informacije pomoću kojih možemo lično identifikovati korisnika. Sam Google koristi kolačiće ili slične tehnologije za prepoznavanje za identifikaciju. Korišćenje ove usluge je zasnovano na vašoj saglasnosti.

Piksel kolačići i oznake

Koristimo takozvane Pixel kolačiće i oznake („Pixel cookies“). Pixel kolačić je alatka za oglašavanje i obično se sastoji od isečka JavaScript koda koji nam omogućava da razumemo i pratimo aktivnosti posetilaca na našoj veb stranici. U tu svrhu, Pixel kolačići prikupljaju i obrađuju informacije o posetiocima naše veb stranice i korišćenom uređaju (tzv. podaci o događajima).

Podaci o događajima prikupljeni preko Pixel kolačića koriste se za ciljanje naših reklama i poboljšanje isporuke oglasa i personalizovanog oglašavanja. U tu svrhu, podaci o događajima prikupljeni na našoj veb stranici putem Pixel kolačića se prenose relevantnom operateru Pixel kolačića i delimično se takođe čuvaju na vašem uređaju. Međutim, ovo se dešava samo uz vašu saglasnost, a mi i relevantni operater Pixel kolačića se smatramo zajedničkim kontrolorima. Bez obzira na to, za naknadnu obradu prenetih podataka o događajima, relevantni operater Pixel kolačića je jedini kontrolor.

Za više informacija o tome kako relevantni operater Pixel kolačića obrađuje lične podatke, uključujući pravni osnov na koji se oslanjaju i kako možete ostvariti svoja prava protiv njih, pogledajte sledeće Politike privatnosti:

[Facebook](#), [Instagram](#) i [TikTok](#).

Google Ads, Google Ads ponovno oglašavanje, Google praćenje konverzija
Ako imate Google nalog, možete da uložite prigovor na personalizovano oglašavanje na sledećem linku: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Generalno

Ako ne želite da učestvujete u našoj personalizaciji oglašavanja ili ponovnom ciljanju/praćenju, možete uložiti prigovor na bihevioralno oglašavanje na sledećim veb lokacijama: [Your Online Choices](#), [Digital Advertising Alliance of Canada](#), [Network Advertising Initiative](#), [AdChoices](#) i [European Interactive Digital Advertising Alliance \(Europe only\)](#).

Saglasnost za kolačiće

Kada prvi put posetite našu veb stranicu, od vas će biti zatraženo da date saglasnost da se kolačići čuvaju na vašem uređaju. Možete prihvatiti sve kolačiće ili prilagoditi podešavanja kolačića tako da na svom uređaju čuvaju samo neke od gore navedenih kategorija kolačića. Takođe možete odbiti sve kolačiće, osim osnovnih kolačića, koji su kolačići koji su potrebni za pravilno funkcionisanje veb stranice.

Treba da budete svesni da ako onemogućite/odbijete određene kolačiće, nećemo moći da vam pružimo najbolje moguće korisničko iskustvo na našoj veb stranici, jer možda postoje usluge i funkcije koje nećete moći da koristite ako su kolačići potrebni da bismo zapamtili izbore koje ste napravili.

Možete opozvati svoju saglasnost ili promeniti podešavanja kolačića u bilo kom trenutku.

Kako mogu da izbrišem ili blokiram kolačiće?

Pošto se kolačići ne čuvaju u našem sistemu, već lokalno na vašem računaru/telefonu/tabletu, ne možemo da preuzmemo ili izbrišemo kolačiće. Međutim, možete da izbrišete postojeće kolačiće i onemogućite upotrebu kolačića uopšte koristeći sledeća uputstva [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#), [Safari](#).

Veze ka drugim veb lokacijama

Imajte na umu da kada koristite vezu sa naše veb stranice na veb lokaciju treće strane, takve veb stranice trećih strana mogu takođe postaviti nove kolačiće koji ne podležu ovoj politici. U takvim slučajevima preporučujemo da pogledate politiku kolačića na samoj veb lokaciji relevantne treće strane.

Promene i pitanja

S vremena na vreme možemo da ažuriramo ovu Politiku kolačića. Ako izvršimo izmene ove Politike o kolačićima ili materijalno promenimo našu upotrebu vaših ličnih podataka, u skladu sa tim ćemo revidirati ovu Politiku o kolačićima i takođe promeniti datum stupanja na snagu na kraju ovog odeljka. Preporučujemo vam da povremeno pregledate ovu Politiku o kolačićima kako biste bili informisani o tome kako koristimo i štitimo vaše lične podatke. Ako želite da nas kontaktirate u vezi sa našim praksama privatnosti iz bilo kog razloga, učinite to koristeći gore navedene detalje.

Datum stupanja na snagu

Utorak, 29.08.2023